

„Smlouva o poskytování servisní podpory k aplikaci SYDO Traffic DSA“

Důvodová zpráva:

Na základě nové smlouvy o poskytování servisní podpory bude dodavatelem, firmou GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a. s., zajištěna podpora a vývoj k aplikaci SYDO Traffic DSA. Tato aplikace je využívána pro zpracování přestupků z úsekového měření na Odboru právních služeb, přestupků a kontroly. V rámci podpory bude zaměstnancům města Milevska zajištěna služba HELPDESK spočívající v poskytování rad a konzultací souvisejících s běžným užíváním, řešení provozních problémů vzniklých při užívání aplikace, poskytování a instalace nových verzí (update a upgrade) v souvislosti s legislativními změnami, odstraňování bezpečnostních chyb a koncepční vývoj nových funkcionalit. Nové verze budou poskytovány s popisem změn, včetně případné aktualizace uživatelského a administrátorského manuálu. Odstraňování vad aplikace a školení uživatelů v intervalu 1x ročně.

Podpora bude poskytována především zejména prostřednictvím dálkového přístupu. Nebude-li možné plnit předmět smlouvy a vykonávat činnosti podle této smlouvy prostřednictvím dálkového přístupu, bude místem plnění sídlo objednatele. Na základě smlouvy je možné využít i služeb zvláštní podpory a údržby nad rámec základního paušálu za hodinovou sazbu ve výši 1 590,- Kč bez DPH. Za zvláštní podporu může být považována například zakázková úprava aplikace.

Společnost GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a. s. je dodavatelem aplikace SYDO Traffic DSA, proto by postrádalo smysl, aby podporu a vývoj aplikace poskytovala jiná firma.

Cena služby nabízená společností GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a. s. je cena obvyklá na trhu v čase a místě a OKÚ a OPSPK doporučuje v souladu s čl. 3, odst. 2) Směrnice o zadávání veřejných zakázek malého rozsahu SM-RMM-3/2020, uzavřít Smlouvu o poskytování servisní podpory k aplikaci SYDO Traffic DSA, s dodavatelem GEMOS DOPRAVNÍ SYSTÉMY a. s., se sídlem Hálova 47/12, 190 15 Praha 9 – Satalice, IČ 24132098 v předloženém znění.